

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES Y HUMANAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**



**“IMPACTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA SATISFACCIÓN  
LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA OFICINA DE  
LOGÍSTICA DEL HOSPITAL HONORIO DELGADO ESPINOZA  
AREQUIPA 2017.”**

**Tesis presentada por la Bachiller:**

**Claudia Esther Meza Cruz**

**Para optar el Título Profesional de:**

**Licenciada en Administración de Negocios**

**Asesor:**

**Paul Marchani Salas**

**Arequipa - Perú**

**2017**

## **RESUMEN**

El Hospital Honorio Delgado Espinoza es uno de los seis hospitales que conforman la Gerencia Regional de Salud y es el que cubre la mayor parte de la atención a los ciudadanos. Actualmente una de las áreas más importantes que tiene este nosocomio es la oficina de logística ya que es la encargada de lograr que el hospital cuente con los recursos de abastecimiento y provisión a todos los Departamentos, Unidades y Servicios del hospital, necesarios para un normal funcionamiento y buen servicio a la población.

La presente investigación se elaboró con el objetivo de determinar el impacto que tiene el Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de los colaboradores de la oficina de logística del Hospital Honorio Delgado Espinoza 2017. Fue una investigación Cuantitativa-descriptiva-correlacional con diseño no experimental transversal, que se trabajó con una muestra de 30 colaboradores y para recolectar los datos se utilizaron dos instrumentos para medir ambas variables.

En la investigación se ha podido determinar que si existe una relación positiva entre el clima organizacional y la satisfacción laboral, que tanto el clima organizacional y la satisfacción laboral se encuentran en un nivel promedio es decir, que los colaboradores se encuentran medianamente satisfechos y que sus comportamientos con sus compañeros, con la manera de trabajar y en general la interacción con la empresa es parcial y si no se mejora puede empezar a afectarse. Además se identificó que son las relaciones interpersonales y el estilo de dirección los factores del clima organizacional más determinantes para la satisfacción laboral de los colaboradores de la oficina de logística del Hospital Honorio Delgado Espinoza.

**Palabras Clave:** Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, Colaboradores, Relaciones Interpersonales, Estilo de Dirección.

### **ABSTRACT**

The Hospital Honorio Delgado Espinoza is one of six hospitals that shape the Regional Management of Health and it is the one that covers most of the attention to the citizens. At present one of the most important areas that this nosocomio has is the Office of Logistics since she is the manager of achieving that the hospital tells with the resources of supplying and provision to all the Departments, Units and Services of the hospital, necessary for a normal functioning and good service to the population.

The present investigation prepared with the target to determine the impact that has the climate organizacional in the labor satisfaction of the collaborators of the Office of Logistics of the Hospital Honorio Delgado Espinoza 2017. It was an investigation Cuantitativa-descriptiva-correlacional with transverse not experimental design, which one worked with a sample of 30 collaborators and to gather the information there were used two instruments (questionnaire type climbs).

In the research it has been possible to determine that if there is a positive relationship between the organizational climate and job satisfaction, that both the organizational climate and job satisfaction are at an average level, that is, that employees are fairly satisfied and that their behaviors with their colleagues, with the way of working and in general the interaction with the company is partial and if it is not improved it can begin to be affected. In addition, it was identified that the interpersonal relationships and the management style are the factors of the organizational climate that are most decisive for the job satisfaction of the employees of the logistics office of the Hospital Honorio Delgado Espinoza.

**Key Words:** Climate Organizacional, Labor Satisfaction, Collaborators, Interpersonal relations, Style of Direction.